

**Ministério:** Cultura  
**Direcção Geral dos Arquivos**

**Missão:** A DGARQ é a entidade coordenadora do sistema nacional de arquivos, independentemente da forma e suporte de registo e tem por missão estruturar, promover e acompanhar de forma dinâmica e sistemática a intervenção do Estado no âmbito da política arquivística, administrar as medidas adequadas à concretização da política e do regime de protecção e valorização do património cultural, promover a salvaguarda, valorização, divulgação, acesso e fruição do património arquivístico e garantir os direitos do Estado e dos cidadãos nele consubstanciados, a sua utilização como recurso da actividade administrativa e fundamento da memória colectiva e individual.

**Objectivos estratégicos (OE):**

<b>OE 1</b> Pugnar pela coordenação constante com os Arquivos Digitais
<b>OE 2</b> Promover a interoperabilidade semântica no contexto do Governo electrónico
<b>OE 3</b> Disponibilizar informação na Web, integrando objectos digitais e a respectiva descrição documental
<b>OE 4</b> Promover a produção de planos sectoriais de preservação digital para a Administração Pública
<b>OE 5</b> Melhorar a gestão da Instituição e a qualidade dos serviços prestados aos utilizadores internos e externos

Objectivos operacionais	Meta	Ano n	Concretização			
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	Não atingiu
			#REF!			
<b>EFICÁCIA</b>						
<b>OB 1 Ponderação de 30%</b>						
Fomentar o desenvolvimento de Planos de Preservação Digital sectoriais e transversais na AP	Ind 1	# de entidades (DG; IP, SG, MIN) envolvidas no desenvolvimento do PPD	10			
	Peso	100%				
<b>OB 2 Ponderação de 40%</b>						
Incrementar o tratamento e disponibilização de conteúdos digitais no >RODA	Ind 2	Taxa de variação do aumento de registos tomando como base o actual nº de registos existentes (não disponibilizados) = 18824. Total de registos introduzidos no RODA formula: $((Ra2 - Ra1)/Ra1) \times 100$ Ra2= registos ano 2 Ra1=Registos ano 1	60%			
	Peso	100%				
<b>OB 3 Ponderação de 30%</b>						

Implementar o sistema "Documentum" em todos os Arquivos Dependentes	Ind 3	Percentagem de arquivos dependentes a utilizar integralmente todas as funcionalidades do Documentum configuradas para a DGARQ. De acordo com a fórmula: $A/An \times 100$ em que A= arquivos intervencionados An= total de Arquivos dependentes	35%
	Peso	100%	

## EFICIÊNCIA

<b>OB 1 Ponderação de 20%</b>			
Garantir a prestação dos serviços assegurados pela plataforma de suporte ao RODA	Ind 1	Capacidade de reacção e reposição do serviço, no caso de ocorrência de interrupção do mesmo considerada nas horas normais de expediente. Expressa em média de horas contadas a partir do tomada de conhecimento do problema	24
	Peso	100%	

<b>OB 2 Ponderação de 30%</b>			
Aumentar a disponibilização de conteúdos na WEB;	Ind 1	Percentagem de variação do aumento de registos descritivos inseridos na WEB relativamente a 2009 de acordo com a seguinte fórmula: $((Vf-Vi)/Vi) \times 100$ Vf=Valor final Vi=Valor inicial valor inicial (2009) de registos visíveis= 1.190.275	5%
	Peso	40%	
	Ind 2	Percentagem de variação do aumento de imagens digitais inseridas na WEB relativamente a 2009 de acordo com a seguinte fórmula: $((Vf-Vi)/Vi) \times 100$ Vf=Valor final Vi=Valor inicial Valor inicial =2.865.344	34%
	Peso	40%	
	Ind 3	criação de áreas web específicas dedicadas à comemoração do centenário da república que contenham informações e links para documentos alusivos à efeméride. Nº de links criados	100
	Peso	20%	

<b>OB 3 Ponderação de 20%</b>			
-------------------------------	--	--	--

<b>Coordenar e reduzir, em relação aos Arquivos Distritais, os custos associados a deslocações de colaboradores para reuniões através da utilização de um sistema de webconferência</b>	Ind 3	Percentagem de redução de custos obtida de acordo com a s seguintes fórmulas: $ROI = ((Vc2 - Vc1) / Vc1)$ Em que Vc1 = Nº total de pessoas presentes sm reuniões (web e presenciais) x Nº total de sessões x Valor médio de ajudas de custo Vc2 = Nº total de pessoas presentes em reuniões (web) x Nº total de sessões x Valor médio de ajudas de custo	<b>40%</b>
	Peso	100%	

**OB 4 Ponderação de 30%**

<b>Melhorar os processos internos da Instituição</b>	Ind 1	Rácio entre recursos orçamentais consumidos no funcionamento dos Arquivos Distritais e os recursos planeados. (monitorizar a execução DF/ODF. sendo que DF = soma das rubricas «Despesas com o pessoal» , «Aquisição de bens e serviços correntes» e «outras despesas correntes» ; ODF = ao orçamento nesses grupos, calculado pelo orçamento inicial, deduzido das cativações ; inclui alterações orçamentais/gestão flexível, desde que por contrapartida de rubricas do orçamento próprio do serviço $[(DF/ODF) \times 100]$ )	<b>95%</b>
	Peso	25%	
	Ind 2	Aplicação efectiva do SIADAP a 100% dos abrangendos por lei, representada pelo racio Avaliados/Total sujeitos à avaliação $[(A/T) \times 100]$ ,	<b>100%</b>
	Peso	20%	
	Ind 3	Assegurar a qualidade da aplicação do SIADAP aferida pelo racio entre os nºs de Reclamações/Avaliados $[(R/A) \times 100]$	<b>10%</b>
	Peso	20%	
	Ind 4	Cumprimento do prazo médio de pagamento a fornecedores em 30 dias	<b>30</b>
	Peso	20%	
	Ind 5	Implementação de medidas preconizadas no Plano de Prevenção dos Riscos e de Corrupção e Infrações Conexas da DGARQ (Racio entre nº de medidas preconizadas e nº de medidas aplicadas x 100)	<b>50%</b>
Peso	15%		

**QUALIDADE**

**OB 1 Ponderação de 50%**

<b>Aumentar a qualidade e percepção de satisfação dos serviços prestados</b>	Ind 1	Índices de satisfação de clientes directos e Serviços internos obtidos através de inquérito anual (escala 1 a 5 em que 3,5 equivale a 70%)	<b>70%</b>
	Peso	100%	

**OB 2 Ponderação de 50%**

<b>Reduzir o tempo de espera de reproduções simples (não contabilizando pedidos especiais)</b>	Ind 2	Tempo médio de entrega de reprodução medido desde a formulação do pedido até à conclusão e disponibilização do mesmo. Expressa em dias úteis	<b>5</b>
	Peso	100%	

Recursos Humanos		Pontuação	Planeados	Executados
Dirigentes - Direcção superior	3	20	60	#REF!
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	29	16	6090	#REF!
Técnico Superior	94	12	19740	#REF!
Coordenador Técnico	4	9	840	#REF!
Assistente Técnico	123	8	25830	#REF!
Encarregado geral operacional	0	7	0	#REF!
Encarregado operacional	0	6	0	#REF!
Assistente Operacional	108	5	22680	#REF!
Informática	8	?		
TOTAL	369		77490	

Orçamento	Inscrito	Corrigido	Realizado	Desvio
Funcionamento	10.352.900,00 €			
PIDDAC	1.400.000,00 €			

	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	40%	40%	20%

### Avaliação final do serviço

Bom	Satisfatório	Insuficiente
#REF!		#REF!

### Fontes de Verificação

Eficácia	
OB1	Relatórios de actividade e indicadores dos serviços
OB2	Relatórios de estatísticas do RODA
OB3	Relatórios de actividades dos serviços

Eficiência	
OB1	Relatórios de ocorrência
OB2	Relatórios estatísticos do Digitarq
	Relatórios estatísticos do Digitarq áreas web criadas nos respectivos sites com contabilização dos links criados - aferição visual através de url indicados.
OB3	Relatório de indicadores
OB4	Balancete a 31 de Dezembro do SIC;; ;
	Relatório a enviar à Secretaria Geral MC relativo à aplicação SIADAP
	Relatório a enviar à Secretaria Geral MC relativo à aplicação SIADAP
	Página Web da SGO
	Publicação na Intranet da DGARQ

Qualidade
-----------

OB1	Relatório de resultados de inquérito publicado. Inquérito publicado
OB2	Relatório de Base de dados estatísticas de reprodução