

## QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009

### Monitorização e Actualização

Ministério: Cultura

Instituto dos Museus e da Conservação

Missão: O IMC, I. P., tem por missão desenvolver e executar a política cultural nacional nos domínios dos museus e da conservação e do restauro, bem como do património cultural móvel e do património imaterial, designadamente através do respectivo estudo, preservação, conservação, valorização e divulgação, da qualificação dos museus portugueses, da gestão das instituições museológicas dependentes do Ministério da Cultura, do reforço da Rede Portuguesa de Museus e da definição e difusão de normativos para estes sectores.

### Objectivos estratégicos (OE):

**OE 1** Promover a qualificação dos museus portugueses, bem como a avaliação das medidas adoptadas e programas desenvolvidos, incluindo a formação de públicos.

**OE 2** Garantir a salvaguarda, o conhecimento, a valorização, a conservação e a divulgação do património cultural móvel.

**OE 3** Assegurar a coordenação e o apoio à gestão técnica, administrativa e financeira dos museus e palácios que constituem serviços integrados, ou de outros que lhe venham a ser afectos, a par da gestão, manutenção, remodelação ou ampliação dos imóveis que lhe estão afectos e dos respectivos equipamentos.

**OE 4** Desenvolver competências de formação e actualização dos profissionais de museus e da conservação e restauro, produzindo e difundindo normas e procedimentos nas diversas componentes da prática museológica, da conservação e restauro e da gestão cultural.

Objectivos operacionais		Meta Ano 2009	Concretização		
			Resultado	Classificação	
				Superou	Atingiu
<b>EFICÁCIA</b>					
<b>OB 1</b>	<b>Ponderação de 40%</b>				
Divulgar o património cultural móvel	Ind 1	Percentagem de acréscimo do número de visitantes do Website do IMC	5%		
	Peso	40%			
	Ind 2	Nº de publicações periódicas editadas pelo IMC	6		
	Peso	30%			
	Ind 3	Percentagem de acréscimo de registos de inventário digitalizados disponibilizados on-line	10%		
	Peso	30%			

OB 2		Ponderação de 30%	
Garantir o estudo e a conservação de bens culturais	Ind 4	Nº de intervenções em bens culturais de referência	35
	Peso	80%	
	Ind 5	Nº de projectos de investigação em bens culturais	14
	Peso	20%	

OB 3		Ponderação de 30%	
Abrir ao público o Museu de Évora	Ind 6	Nº de dias para a reabertura parcial do Museu de Évora	185
	Peso	100%	

### EFICIÊNCIA

OB 4		Ponderação de 100%	
Aumentar as receitas das Lojas dos Museus	Ind 1	Percentagem de acréscimo de receita gerada pelas lojas dos museus face a 2008	1%
	Peso	100%	

### QUALIDADE

OB 5		Ponderação de 20%	
Concepção e Monitorização de indicadores de desempenho das Unidades Homogéneas de forma a garantir a sua comparabilidade	Ind 1	Percentagem de Unidades Homogéneas abrangidas	50%
	Peso	100%	

OB 6		Ponderação de 10%	
Produzir o Manual de Procedimentos do IMC	Ind 2	Número de dias para produzir o Manual	300
	Peso	100%	

<b>OB 7</b>	<b>Ponderação de 20%</b>		
<b>Qualificar os museus da Rede Portuguesa de Museus</b>	Ind 3	Nº de projectos de apoio técnico ou financeiro para a qualificação de museus	<b>25</b>
	Peso	100%	

<b>OB 8</b>	<b>Ponderação de 20%</b>		
<b>Reforçar as competências dos profissionais dos museus e da conservação e restauro</b>	Ind 4	Número de acções de formação para profissionais de museus, e/ou seminários ou conferências realizados	<b>12</b>
	Peso	100%	

<b>OB 9</b>	<b>Ponderação de 20%</b>		
<b>Aumentar o número de Websites dos serviços integrados</b>	Ind 5	Nº de Websites de museus e palácios a criar	5
	Peso	100%	

<b>OB 10</b>	<b>Ponderação de 10%</b>		
<b>Avaliar o grau de satisfação dos visitantes do Website do IMC</b>	Ind 6	Percentagem de respostas positivas em relação ao número de questionários respondidos	60%
	Peso	100%	

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados
Dirigentes - Direcção superior	4	20	
Dirigentes - Dir. intermédia e Ch. de ec	39	16	
Informáticos	6		
Técnico Superior	241	12	
Tec. Fotografia e Rad. Conservação	6		
Coordenador Técnico	4	9	
Assistente Técnico	541	8	
Encarregado geral operacional	0	7	
Encarregado operacional	0	6	
Assistente Operacional	153	5	
TOTAL	994		

Orçamento	Estimado	Corrigido	Realizado
Funcionamento	3.500.000 €(IMC)	15.604.786 €(Serv. Dependentes)	
PIDDAC	7.366.109 €(Receitas Próprias do IMC)		
	9.629.533 €		

Ponderações	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	40%	30%	30%

Avaliação final do serviço	Bom	Satisfatório	Insuficiente

Fontes de Verificação para os Indicadores

Indicadores	Fontes de Verificação
<b>EFICÁCIA</b>	
Ind. 1	Estatísticas do nº de visitantes da página Web do IMC
Ind. 2	Nº de publicações / Relatório anual de actividades e disponibilização pública da publicação
Ind. 3	Nº de registos de inventário disponibilizados na página Web MatrizNet
Ind. 4	Nº de bens culturais objecto de intervenção de conservação-restauro / Relatório Anual de Actividades
Ind. 5	Nº de projectos e/ou peritagens concretizados / Relatório Anual de Actividades
Ind. 6	Prazo em dias para a reabertura total do museu (contados a partir de 1 de Janeiro de 2009) Data de reabertura pública a divulgar no site do IMC
<b>EFICIÊNCIA</b>	
Ind. 1	Percentagem de acréscimo de receita, comparada com 2008, universos homólogos / Conta de Gerência
<b>QUALIDADE</b>	
Ind.1	Percentagem do Número de Unidades Homogéneas abrangidas atendendo ao nº total de Unidades na dependência do IMC
Ind. 2	Prazo em dias para produção do Manual de Procedimentos do IMC
Ind.3	Nº de projectos apoiados tecnicamente ou financiados em 2009 / Relatório Anual de Actividades e site do IMC
Ind. 4	Percentagem de crescimento das iniciativas realizadas / Relatório anual de actividades
Ind. 5	Número de sítios Web de museus e palácios / Disponibilização pública do site
Ind. 6	Percentagem de respostas positivas, comparadas com o total de questionários recebidos / Relatório Anual de Actividades