

**Ministério:** Ministério da Cultura

**Organismo:** Biblioteca Nacional de Portugal

**MISSÃO:** A BNP tem por missão proceder à recolha, tratamento e conservação do património documental português, em língua portuguesa e sobre Portugal, nos vários tipos de suporte em que este se apresenta, bem como assegurar o seu estudo, divulgação e as condições para a sua fruição e garantir a classificação e inventariação do património bibliográfico nacional.

Objectivos Estratégicos (OE)	Meta 2008	Taxa de Realização
OE1: Requalificar os serviços públicos de acesso locais à BNP;		
OE2: Melhorar os processos de digitalização e preservação digital;		
OE3: Optimizar os recursos básicos de funcionamento;		
OE4: Reforçar a função normativa da BNP;		
OE5: Requalificar os serviços públicos de informação em linha da BNP.		

### Objectivos Operacionais

**Eficácia** Ponderação: 35.0

O1: Reorganizar os processos de acolhimento, referência geral e informatizar os serviços de leitura e empréstimo Ponderação: 50.0

Indicadores	2006	2007	2008 Meta	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Tempo de execução (dias) (reorganizar os processos de acolhimento, até 31 de Agosto de 2008)			250.0	50.0				
Tempo de execução (dias) (disponibilizar novas funcionalidades dos serviços de leitura e empréstimo, até 31 de Agosto 2008)			250.0	50.0				

O2: Elaborar estudo de revisão e consolidação de políticas de selecção e de definição de normas técnicas e metodologias de execução de projetos de digitalização, incluindo da disponibilização dos seus resultados Ponderação: 50.0

Indicadores	2006	2007	2008 Meta	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Tempo de execução da versão final do estudo e sua disponibilização aos restantes organismos de gestão do património cultural, até 15 Dezembro 2008 (dias).			350.0	100.0				

**Eficiência** Ponderação: 30.0

O3: Reduzir em 25% os custos de comunicações (voz e dados) Ponderação: 100.0

Indicadores	2006	2007	2008 Meta	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Custos de comunicações ano n / custos de comunicações ano n-1*100			25.0	100.0				

**Qualidade** Ponderação: 35.0

O4: Elaborar e disponibilizar normas e publicações técnicas do âmbito da documentação e informação. Ponderação: 50.0

Indicadores	2006	2007	2008 Meta	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Número de normas/documentos normativos publicados			3.0	100.0				

O5: Redefinir a arquitectura, estrutura e funcionalidades do catálogo bibliográfico e sua articulação com a Biblioteca Nacional Digital

Ponderação: 50.0

Indicadores	2006	2007	2008 Meta	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Tempo de execução (dias) (alteração, até 30 de Novembro, da arquitectura dos catálogos BNP e PORBASE)			334.0	100.0				



ANO: 2008

Avaliação Desempenho do Serviço	Ponderação	Avaliação do Desempenho	Avaliação Qualitativa
<b>Eficácia</b>			
<b>Eficiência</b>			
<b>Qualidade</b>			
<b>Avaliação Final</b>			

Recursos Humanos	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Realizados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior *	20	2		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa *	16	10		
Técnico Superior *	12	81		
Coordenador Técnico *	9	5		
Assistente Técnico *	8	75		
Encarregado geral operacional *	7			
Encarregado operacional *	6			
Assistente Operacional *	5	72		
<b>Total</b>		<b>245</b>		

Nº de Efectivos no Organismo	31-12-2007	31-12-2008

Recursos Financeiros (euros)	Estimado	Realizado	Desvio
Orçamento de Funcionamento	6104261		
Aquisição de bens e serviços	923693		
Despesas com o Pessoal	4916216		
Outras despesas correntes	264352		
PIDDAC	2924377		
Outros			
<b>Total</b>	<b>9028638</b>		

NOTA EXPLICATIVA:

JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS:



ANO: 2008

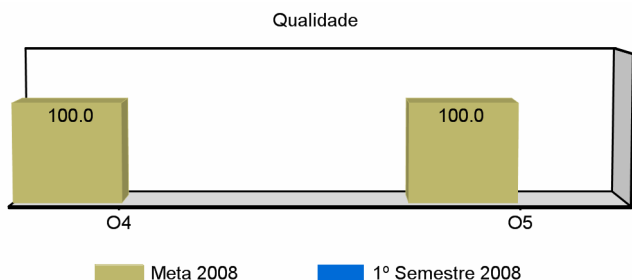
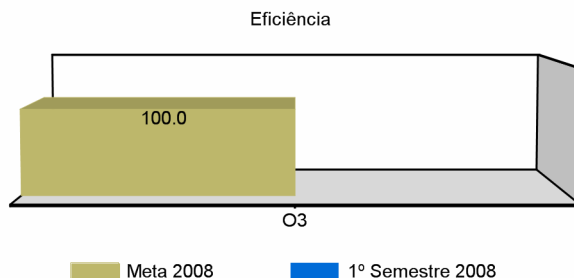
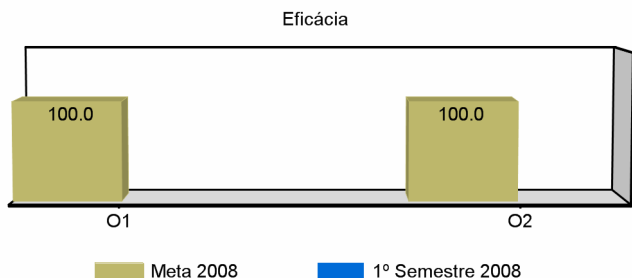
Indicadores	Fonte de Verificação
Tempo de execução (dias) (reorganizar os processos de acolhimento, até 31 de Agosto de 2008)	Relatório da reorganização e observação directa dos serviços locais abrangidos.
Tempo de execução (dias) (disponibilizar novas funcionalidades dos serviços de leitura e empréstimo, até 31 de Agosto 2008)	Relatório da reorganização e observação directa dos serviços locais abrangidos.
Tempo de execução da versão final do estudo e sua disponibilização aos restantes organismos de gestão do património cultural, até 15 Dezembro 2008 (dias).	Data da publicação do estudo de políticas e normas técnicas de digitalização.
Custos de comunicações ano n / custos de comunicações ano n-1*100	Dados contabilísticos da execução orçamental da BNP.
Número de normas/documentos normativos publicados	Dados da Livraria em 31 de Dezembro sobre novas publicações normativas em 2008.
Tempo de execução (dias) (alteração, até 30 de Novembro, da arquitectura dos catálogos BNP e PORBASE)	Relatório (s) de implementação e observação directa dos serviços em linha.



ANO: 2008

QUAR 2008 - Monitorização

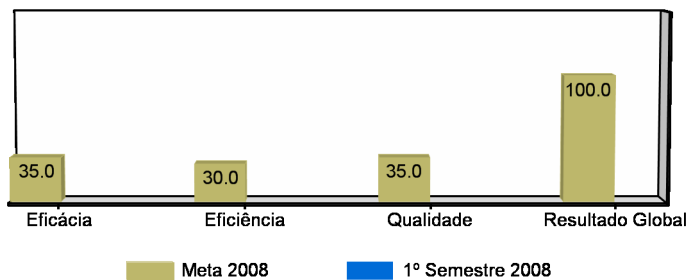
Objectivos Operacionais - Taxa de Realização



**Legenda**

- O1 O1: Reorganizar os processos de acolhimento, referência geral e informatizar os serviços de leitura e empréstimo
- O1 O1: Reorganizar os processos de acolhimento, referência geral e informatizar os serviços de leitura e empréstimo
- O2 O2: Elaborar estudo de revisão e consolidação de políticas de selecção e de definição de normas técnicas e metodologias de execução de projetos de digitalização, incluindo da disponibilização dos seus resultados
- O3 O3: Reduzir em 25% os custos de comunicações (voz e dados)
- O4 O4: Elaborar e disponibilizar normas e publicações técnicas do âmbito da documentação e informação.
- O5 O5: Redefinir a arquitectura, estrutura e funcionalidades do catálogo bibliográfico e sua articulação com a Biblioteca Nacional Digital

**Resultado Global**



**Meios Disponíveis**

